

## **Nutzungsbedingungen der Franka World**

### **A. Allgemeine Bestimmungen**

Diese Nutzungsbedingungen (nachfolgend „Nutzungsbedingungen“) für die Nutzung der Franka World-Plattform (nachfolgend „Plattform“) unter der Adresse <https://world.franka.de> sowie alle damit zusammenhängenden Websites die mit <https://world.franka.de> verknüpft wurden (die „Website“ genannt), als auch die dort bereitgestellten Dienste und Funktionalitäten (nachfolgend „FE-Dienste“) regeln die vertraglichen Beziehungen zwischen Ihnen als Nutzer der Plattform (nachfolgend „Nutzer“, „Kunde“ oder „Sie“, „Ihr“ etc.) und der Anbieterin der Plattform, der FRANKA EMIKA GmbH, Frei-Otto-Straße 20, 80797 München (nachfolgend „FE“ oder „wir“, „unser“, „uns“ etc.).

Die Website ist Eigentum der FE.

Die Plattform ist ausschließlich für den Geschäftsverkehr (B2B) bestimmt, so dass die Nutzung der Plattform ausschließlich Unternehmern im Sinne von § 14 BGB gestattet ist. Das sind natürliche und juristische Personen sowie rechtsfähige Personengesellschaften, die in Ausübung ihrer bereits bestehenden gewerblichen oder selbstständigen beruflichen Tätigkeit handeln.

### **1. Zustimmung zu den Nutzungsbedingungen**

Ihre Zustimmung zu den Nutzungsbedingungen erfolgt durch Nutzung der Website. Für den Fall, dass Sie den Nutzungsvereinbarungen nicht zustimmen, ist Ihnen die Verwendung der Website nicht gestattet.

Teile dieser Nutzungsbedingungen können jederzeit geändert, modifiziert, ergänzt oder gekürzt werden. Dies liegt im Ermessen der FE, weswegen Sie sich eigenverantwortlich regelmäßig über etwaige Veränderungen an diesen Nutzungsbedingungen erkundigen müssen.

Eine Weiterverwendung der Website nach Bekanntgabe von Änderungen führt dazu, dass Sie die Änderungen akzeptieren und diesen zustimmen.

Bei Einhaltung der Nutzungsbedingungen wird Ihnen das persönliche, nicht ausschließliche, nicht übertragbare, beschränkte Recht eingeräumt, die Website aufzurufen und zu nutzen.

### **2. Leistungsportfolio der Plattform**

Die FE-Dienste beinhalten einen „STORE“-Bereich. Im „STORE“-Bereich können Sie Produkte in Form von FE-Robotern; Zubehör für FE- Roboter (z.B. Greifer, Kameras und Verbindungskabel etc.); sowie Apps oder Feature- Lizenzen (nachfolgend gemeinsam „Apps“) für die Bedienung von FE-Robotern und dem hiermit verbundenen „Softwareökosystem“ je nach Maßgabe der jeweiligen Bestimmungen der Apps beziehen.

Die Modalitäten des Bezugs einer App hängen maßgeblich von den Bestimmungen der jeweiligen konkreten App ab. So variiert das Angebot von Apps auf der Plattform insbesondere zwischen kostenlosen und entgeltlichen Apps. Nähere Informationen hierzu finden Sie in den jeweiligen Beschreibungen und/oder Bestimmungen der jeweiligen App.

### **3. Inhalte**

Jegliche Texte, Grafiken, Benutzeroberflächen, Fotografien, Marken, Logos, Illustrationen und Computer-Codes (im Folgenden unter dem Begriff "Inhalte" zusammengefasst), darunter Design, Struktur, Auswahl, Abstimmung, Ausdruck, "Gesamtbild" und Anordnung der Inhalte, die auf der Website enthalten sind, befinden sich im Besitz von FE, werden von FE kontrolliert oder sind von bzw. an FE lizenziert und unterliegen Handelsform-, Copyright-, Patent- und Markenrechten sowie anderen Gesetzen zum Schutz geistigen Eigentums und Gesetzen gegen den unlauteren Wettbewerb.

Ohne ausdrückliche Zustimmung der FE dürfen keine Teile der Website und keine ihrer Inhalte ohne vorherige schriftliche Genehmigung kopiert, vervielfältigt, neu veröffentlicht, hochgeladen, gepostet, öffentlich angezeigt, kodiert, übersetzt, übermittelt oder auf sonstige Art und Weise (einschließlich "Spiegeln") auf anderen Computern, Servern, Websites oder anderen Medien zum Zweck der Veröffentlichung, Verteilung oder zu anderen geschäftlichen Zwecken bereitgestellt werden.

Sie dürfen Informationen über Produkte und Dienstleistungen (z. B. Datenblätter und ähnliche Materialien), die für den Download von der Website zur Verfügung gestellt wurden, nutzen, unter der Voraussetzung, dass Sie keinerlei Eigentumsvermerke in jeglichen Kopien solcher Dokumente entfernen, keine Veränderungen an solchen Informationen vornehmen und in Bezug auf solche Dokumente keine weiteren Angaben machen.

### **4. Accounts, Passwörter und Sicherheit**

Die Nutzung der Plattform und der FE-Dienste setzt voraus, dass Sie zunächst einen Account auf der Plattform (nachfolgend „Account“) einrichten.

Die Nutzung der Plattform und der FE-Dienste ist ausschließlich für den Geschäftsverkehr (B2B) bestimmt. Aus diesem Grund können Nutzer der Plattform und Inhaber eines Accounts auf der Plattform ausschließlich juristische Personen, rechtsfähige Personengesellschaften und unbeschränkt geschäftsfähige natürliche Personen sein, welche die Plattform in Ausübung ihrer bestehenden gewerblichen oder selbstständigen beruflichen Tätigkeit nutzen möchten (vgl. § 14 BGB). Zum Nachweis dieser Eigenschaft ist insbesondere die Angabe einer Umsatzsteuer-ID bei der Registrierung erforderlich. Die Registrierung einer juristischen Person oder einer rechtsfähigen Personengesellschaft ist von einer vertretungsberechtigten natürlichen Person vorzunehmen, die namentlich als Ansprechpartner des Accounts (nachfolgend „Account-Ansprechpartner“) im Rahmen des Registrierungsprozesses zu benennen ist und für den Nutzer rechtsverbindlich Verträge abschließen darf.

Die Registrierung eines Accounts auf der Plattform setzt voraus, dass Sie den Registrierungsprozess auf der Plattform durchlaufen und dort die erforderlichen Angaben (Firmenname, Umsatzsteuer-ID und ggf. Kundennummer) sowie die Angaben zum Account-Ansprechpartner (Vor- und Nachname sowie E-Mail-Adresse) vornehmen. Nachdem Sie diese Informationen eingegeben haben, senden Sie Ihre Registrierungsanfrage an uns. Nach dem Eingang Ihrer Registrierungsanfrage bei uns, erhalten Sie eine automatische E-Mail-Bestätigung, dass wir Ihre Registrierungsanfrage erhalten haben. Zudem teilen wir Ihnen in diesem Zusammenhang einen Link mit, über den Sie ein Passwort für Ihren Account setzen können. Eine erfolgreiche Registrierung ist nur möglich, wenn Sie ein Passwort anlegen. Nachdem Sie ein Passwort festgelegt haben und wir Ihre Angaben überprüft haben, werden wir Ihren Account freischalten. Ein Anspruch auf Registrierung besteht nicht. Wir behalten uns vor, im eigenen Ermessen Ihre Registrierungsanfrage zu verweigern.

Der im Rahmen der Registrierung angelegte Account-Ansprechpartner kann nach erfolgreicher Registrierung in den Account-Einstellungen geändert werden, jedoch muss für jeden Account stets ein Account-Ansprechpartner angegeben sein.

Zudem kann der Account-Ansprechpartner nach erfolgreicher Registrierung weitere Personen (z.B. Mitarbeiter) zu Ihrem Account hinzufügen, die berechtigt sind, Ihren Account zu nutzen und für Sie Bestellungen im „STORE“-Bereich vorzunehmen (nachfolgend „Account-Nutzer“). Sie versichern und gewährleisten, dass sämtliche Account-Nutzer nach Maßgabe der Bestimmungen dieser Nutzungsbedingungen verpflichtet werden und entsprechend zum Vertragsabschluss mit FE berechtigt sind.

Bei der Registrierung des Accounts oder dem Hinzufügen von Account-Nutzern sind die erforderlichen Daten vollständig und wahrheitsgemäß von Ihnen anzugeben.

Sollten sich diese Daten nach Ihrer Registrierung des Accounts oder dem Hinzufügen von Account-Nutzern ändern, sind Sie verpflichtet, diese unverzüglich zu aktualisieren. Für den Fall, dass Sie falsche Angaben machen oder Änderungen nicht unverzüglich angeben, ist FE berechtigt, Sie bzw. einzelne Account-Nutzer von der weiteren Nutzung der Plattform und der FE-Dienste auszuschließen. Die alleinige Verantwortung für das Gewährleisten der Vertraulichkeit Ihrer Account-Daten, einschließlich des Passworts, sowie für sämtliche Aktivitäten, die mit Ihrem Benutzer-Account infolge einer Offenlegung dieser Informationen ausgeführt werden obliegt Ihnen.

Sie erklären sich einverstanden, FE sofort über jegliche unbefugte Nutzung Ihres Benutzer-Accounts oder Passworts oder über eine Verletzung der Sicherheit zu informieren. Sie versichern und gewährleisten, dass Sie sämtliche Account-Nutzer entsprechend verpflichten werden.

Der jeweilige Account ist nicht übertragbar.

Sie sind für sämtliche Handlungen verantwortlich, die mithilfe eines Ihrem Account zugeordneten Passwortes auf der Plattform vorgenommen werden (insbesondere das Einstellen von Produkten, der Abschluss von Verträgen über Produkte auf der Plattform sowie das Einstellen von Rezensionen und Produktbewertungen), selbst wenn die betreffende Handlung nicht von Ihnen genehmigt oder beabsichtigt war. Sie haften für alle Schäden, die durch die Benutzung eines Ihrem Account zugeordneten Passwortes entstehen, es sei denn, Sie haben die schadensverursachende Handlung nicht zu vertreten.

## 5. Nutzung der Website

Sie sind dafür verantwortlich und Sie versichern uns, dass Sie die Plattform und die FE- Dienste ausschließlich im Einklang mit diesen Nutzungsbedingungen nutzen. Sie sind nicht berechtigt, die Plattform oder die FE-Dienste in einer Art und Weise zu nutzen, welche die Plattform, die FE-Dienste, unsere Server und/oder damit verbundene Netzwerke beeinträchtigen, beschädigen, lahmlegen und/oder überlasten und/oder die Nutzung durch andere Nutzer der Plattform stören könnte. Es ist Ihnen verboten folgende Handlungen (einschließlich des Versuchs) vorzunehmen:

Es ist untersagt, "Deep-Link", "Page-Scrape", "Robot", "Spider" oder sonstige automatische Geräte, Programme, Algorithmen, Methoden oder irgendwelche ähnliche oder gleichwertige manuelle Prozesse zu verwenden, um vollen oder teilweisen Zugriff auf die Website oder entsprechende Inhalte zu erlangen oder die Website bzw. entsprechende Inhalte ganz oder teilweise zu erfassen, zu kopieren oder zu überwachen oder die Navigationsstruktur oder die Darstellung der Website oder der entsprechenden Inhalte in irgendeiner Weise zu reproduzieren oder zu umgehen, um Materialien, Dokumente oder Informationen zu erlangen bzw. den Versuch zu deren Erlangung zu unternehmen, und zwar mithilfe von jeglichen Maßnahmen, die nicht explizit über die Seite zu diesem Zwecke zur Verfügung gestellt wurden.

Es wird ausdrücklich das Recht vorbehalten entsprechende Aktivitäten zu unterbinden.

Es darf kein Versuch unternommen werden, unbefugten Zugang auf irgendeinen Teil oder irgendein Merkmal der Website oder jegliche sonstigen mit der Website verbundenen Systeme oder Netzwerke oder jegliche Server oder auf irgendeine der auf oder über die Website angebotenen Dienstleistungen zu erlangen, sei es durch Hacking, "Passwort-Mining" oder durch irgendwelche anderen illegitimen Mittel.

Sie dürfen keine Schwachstellen der Website oder sämtlicher mit der Website verbundener Netzwerke prüfen, abfragen oder testen oder die Sicherheit oder Authentifizierungsmaßnahmen der Website oder sämtlicher mit der Website verbundener Netzwerke verletzen.

Es ist Ihnen nicht gestattet, jegliche Informationen zu anderen Benutzern oder Besuchern der Website oder anderen Kunden, einschließlich sämtlicher Accounts, deren Eigentümer Sie nicht sind, zurückzuverfolgen, aufzuspüren oder dies zu versuchen oder die Website oder die über die Website verfügbar gemachten oder angebotenen Dienstleistungen oder Informationen in einer Art und Weise zu verwenden, die darauf abzielt, jegliche Daten offenzulegen, einschließlich und insbesondere persönliche Kennungen oder Informationen, die nicht Ihre eigenen sind, wie sie für die Website zur Verfügung gestellt wurden.

Sie verpflichten sich, keine Handlungen vorzunehmen, die zu einer unangemessenen oder unverhältnismäßig hohen Auslastung der Infrastruktur der Website oder der Systeme oder Netzwerke oder jeglicher mit der Website verbundener Systeme oder Netzwerke führen.

Sie verpflichten sich, keine Geräte, Software oder Programme zu verwenden bzw. den Versuch einer solchen Verwendung zu unternehmen, die das korrekte Funktionieren der Website oder sämtlicher auf der Website durchgeführter Transaktionen oder die Nutzung der Website durch eine andere Person beeinträchtigen.

Es ist Ihnen nicht gestattet Identifizierungsmerkmale auf irgendeine Art und Weise zu manipulieren, um den Ursprung von Meldungen oder Übertragungen, zu verschleiern. Es ist Ihnen nicht gestattet, die Identität von jemand anderem vorzutäuschen oder vorzugeben, jemand anderen zu vertreten, oder sich für eine andere juristische Person auszugeben.

Es ist Ihnen nicht gestattet, die Website oder ihre Inhalte für Zwecke zu nutzen, die rechtswidrig oder durch diese Nutzungsbedingungen verboten sind, oder die Durchführung illegaler Aktivitäten oder anderer Aktivitäten, die gegen die Rechte von FE oder anderen verstoßen, anzubieten.

Falls Sie die Bestimmungen bezüglich Inhalten der Nutzungsbedingungen verletzen, erheblich oder wiederholt gegen sonstige Bedingungen verstoßen oder wir mutmaßliches Fehlverhalten Ihrerseits untersuchen, kann FE Ihren Zugriff auf die Plattform, die Inhalte und/oder Ihr Konto beenden, ohne dass ein Anspruch auf Erstattung besteht. Ihre Rechte im Rahmen dieser Lizenz enden in diesem Fall unmittelbar. Wir werden Ihnen den Grund für unsere Maßnahme mitteilen, es sei denn, wir sind der Ansicht, dass dies eine Haftung von FE oder anderen zur Folge hätte, eine Ermittlung gefährden, den Betrieb von Produkten, -Diensten oder -Systemen beeinträchtigen, unseren Nutzern schaden oder gegen das Gesetz oder die Anweisung einer Strafverfolgungsbehörde verstoßen würde.

Der zeitweilig oder dauerhaft gesperrte Nutzer oder Account-Nutzer darf die FE-Dienste nicht über einen anderen bestehenden oder neu registrierten Account oder Account- Nutzer-Zugang nutzen.

Sie können Ihren Account jederzeit per E-Mail an [support@franka.de](mailto:support@franka.de) kündigen. Sie können zudem einzelne Account-Nutzer vom Zugang zu Ihrem Account ausschließen. Dies setzt eine entsprechende Mitteilung per E-Mail an [support@franka.de](mailto:support@franka.de) voraus, die durch den Account-Ansprechpartner zu versenden ist. Wir werden den Zugang zu Ihrem Account für den betreffenden Account-Nutzer dann sperren.

## **6. Einkäufe; sonstige Bedingungen**

Es gelten möglicherweise zusätzliche Geschäftsbedingungen für Einkäufe von Waren oder Dienstleistungen und für spezielle Teile oder Merkmale der Website, einschließlich Werbeaktionen oder ähnliche Merkmale, die hiermit allesamt zum Gegenstand dieser Nutzungsbedingungen gemacht werden.

Sie erklären sich einverstanden, solche zusätzlichen Bedingungen einzuhalten.

Sofern vorhanden, unterliegen die Verpflichtungen von FE hinsichtlich seiner Produkte oder Dienste ausschließlich den Verträgen, gemäß derer diese zur Verfügung gestellt werden, und nichts auf dieser Website darf im Sinne einer Änderung solcher Verträge ausgelegt werden.

FE kann jederzeit und ohne vorherige Ankündigung Änderungen an den auf der Website angebotenen Produkten und Dienstleistungen oder an den angegebenen Preisen dieser Produkte und Dienstleistungen vornehmen. Die auf der Website zu Produkten und Dienstleistungen bereitgestellten Materialien können veraltet sein, wir sind nicht verpflichtet, die Materialien in Bezug auf solche Produkte und Dienstleistungen auf der Website zu aktualisieren.

## **7. Testzugang zu Apps.**

Wir bieten zu manchen Apps kostenlose Test- und andere limitierte Versionen an, so dass Sie die Apps ausprobieren können, bevor Sie die Vollversion erwerben. Diese Versionen verfügen über eingeschränkte Funktionen, die erlaubte Nutzung ist zeitlich begrenzt oder es sind andere Beschränkungen enthalten.

## **8. Geistige Eigentumsrechte**

Mit der Einstellung von Rezensionen und/oder Produktbewertungen auf der Plattform über Ihren Account räumen Sie FE ein unentgeltliches, nicht-exklusives, weltweites Nutzungsrecht an den Rezensionen und/oder Produktbewertungen sowie an Bearbeitungen derselben ausschließlich für die Nutzung und Bewerbung im Zusammenhang mit den FE-Diensten (oder Teilen davon) und des Betriebs der Plattform (oder Teilen davon) ein. Hierzu zählen insbesondere das Recht zur Vervielfältigung, Verbreitung und öffentlichen Wiedergabe, gleichgültig, auf welchem Träger und in welchem Medium, online oder offline, sowie das Recht der Bearbeitung.

Bei den Rezensionen und Produktbewertungen handelt es sich um die Meinung des veröffentlichenden Nutzers und nicht um die Meinung von FE. FE macht sich diese Inhalte nicht zu Eigen.

Mit der Übermittlung Ihrer Rezension und/oder Produktbewertung über Ihren Account versichern und garantieren Sie uns, dass Sie sämtliche geistigen Eigentumsrechte daran besitzen, die im Rahmen der Nutzung der FE-Dienste auf der Plattform erforderlich sind.

Wir sind Inhaber bzw. Lizenznehmer des gesamten geistigen Eigentums an der Plattform und den FE-Diensten, einschließlich der den FE-Diensten zugrundeliegenden Software und Systemen sowie der Texte, Grafiken, Logos, Icons etc.

Außer nach Maßgabe der durch das geltende Recht erlaubten Nutzung und außer soweit ausdrücklich durch die Bestimmungen dieser Nutzungsbedingungen genehmigt, ist es Ihnen ohne unsere vorherige schriftliche Zustimmung nicht gestattet, in irgendeiner Art und Weise jegliche Teile der Plattform und der FE-Dienste zu nutzen, zu adaptieren, zu vervielfältigen, zu speichern, weiterzugeben, zu drucken, anzuzeigen, auszuführen, zu veröffentlichen und/oder zu bearbeiten.

## **9. Ausschluss des Widerrufs; Verlustrisiko.**

Sie können Ihren Kauf einer App nicht mehr widerrufen, wenn deren Auslieferung begonnen hat, bspw. durch Herunterladen dieser. Indem Sie eine Bestellung zum Kauf einer App abgeben, stimmen sie dem Ausschluss des Widerrufs zu.

Es werden keine Rückgaben von Apps akzeptiert, soweit diese nicht auf gesetzlichen Gewährleistungsansprüchen beruhen.

Sobald eine App erworben wurde, wird diese dem Inventar, des bei der Bestellung angegebenen Franka World Accounts zugewiesen. Wenn die App nicht im Inventar des entsprechenden Accounts aufgelistet wird oder Sie auf eine App nicht zugreifen können, wenden Sie sich bitte an [support@franka.de](mailto:support@franka.de). Nach dem Kauf einer App und nach unserer Bereitstellung tragen Sie die Verantwortung für den Abschluss des Downloads (sofern zutreffend) und das gesamte Risiko für Verluste nach dem Herunterladen von, oder der Inanspruchnahme der App, einschließlich Verlusten auf Grund einer Fehlfunktion eines Geräts.

## 10. Haftungsbeschränkung

Es wird keinerlei Zusicherung gemacht, dass die Plattform, Inhalte, Dienste oder Funktionen störungs-, oder fehlerfrei sind. Ebenfalls wird darauf verwiesen, dass Fehler korrigiert werden können. Die Website samt Inhalten wird nach Verfügbarkeit und ohne Gewährleistung auf Mängel bereitgestellt. Angebotene Informationen können jederzeit ohne Vorankündigung geändert werden. Es wird ebenfalls nicht garantiert, dass alle Daten welche Sie von der Plattform herunterladen, frei von Viren, Mängeln oder zerstörerischen Funktionen sind. FE haftet nicht für Schäden, die aus der Nutzung von der Plattform Software, Apps in einer Art und Weise entstanden sind, die gemäß diesen Nutzungsbedingungen untersagt ist.

Unbeschadet der Haftungsbeschränkung im obigen Abschnitt ist die Haftung auf Schadensersatz (einschließlich etwaiger Ansprüche auf Rückerstattung) auf den typischerweise vorhersehbaren Schaden beschränkt. Die Einschränkungen gelten nicht in Fällen von Vorsatz und grober Fahrlässigkeit, bei Ansprüchen aufgrund Verletzung von Leib, Leben und Gesundheit, bei der Verletzung vertragswesentlicher Pflichten, die die Erfüllung des Vertragszwecks erst möglich machen und auf die Sie regelmäßig vertrauen dürfen.

Es werden jegliche ausdrückliche oder implizite Gewährleistung oder Rechtsansprüche abgelehnt, einschließlich einer Gewährleistung der Eignung für einen bestimmten Zweck.

Der oben stehende Haftungsausschluss gilt für alle Schäden, Belastungen oder Verletzungen, die aufgrund von Ausfall, Fehler, Unterlassung, Unterbrechung, Löschung, Störung, Verzögerung beim Betrieb oder bei der Übertragung, aufgrund eines Computervirus, durch Ausfall der Kommunikationsleitung, Diebstahl oder Zerstörung, unerlaubten Zugriff, unerlaubte Änderung oder Nutzung entstehen, unabhängig davon, ob durch Vertragsbruch, unerlaubte Handlung, Fahrlässigkeit oder einen Klagegrund.

FE behält sich das Recht vor, folgende Handlungen jederzeit und ohne vorherige Ankündigung auszuführen:

Änderung, Aussetzung oder Beendigung des Betriebs von oder des Zugriffs auf die Website oder Teilbereiche der Website aus jeglichem Grund; Modifikation oder Änderung der Website oder von Teilbereichen der Website sowie Unterbrechung des Betriebs der Website oder von Teilbereichen der Website im Rahmen von planmäßigen und außerplanmäßigen Wartungsarbeiten, Fehlerbehebungen oder sonstigen Änderungen.

Sofern nicht gesetzlich verboten ist haftet FE Ihnen gegenüber in keinem Fall für indirekte, mittelbare, beispielhafte Schäden, Neben- und Folgeschäden und andere Schadensfolgen, einschließlich Gewinneinbußen, und zwar auch dann, wenn auf die Möglichkeit solcher Schäden hingewiesen wurde.

Sie erklären sich einverstanden, FE, seine Vertreter, Direktoren, Aktionäre, Rechtsvorgänger, Rechtsnachfolger, Mitarbeiter, Auftragnehmer, Schwester- und Tochterunternehmen schadlos zu halten gegenüber jeglichen Forderungen, Verlusten, Schulden, Klagen oder Ausgaben (einschließlich Anwaltskosten), die von einem Dritten aufgrund, infolge oder in Verbindung mit Ihrer Nutzung der Website entstehen

Die Haftung für Datenverlust wird auf den typischen Wiederherstellungsaufwand beschränkt, der bei regelmäßiger Anfertigung von Sicherungskopien eingetreten wäre.

## 11. Datenschutz und Informationssicherheit

Der Schutz Ihrer Daten ist uns ein besonderes Anliegen. Bitte lesen Sie unsere Datenschutzerklärung (abrufbar unter [https://world.franka.de/privacy\\_de](https://world.franka.de/privacy_de)), wenn Sie wissen möchten, wie wir mit Ihren personenbezogenen Daten umgehen. FE ergreift alle angemessenen und zumutbaren Maßnahmen zum Schutz seiner Nutzer. Insbesondere setzt FE bei der Datenübertragung und der Speicherung von Daten Verschlüsselungsverfahren ein. Dennoch sind auch Sie verpflichtet, selbst Vorkehrungen zu treffen, um sicherzustellen, dass der Prozess, durch den Sie auf die Plattform zugreifen und die FE-Dienste nutzen, Sie nicht dem Risiko von Viren, Computer-Schadsoftware oder sonstigen Beeinträchtigungen Ihres Computersystems aussetzt.

Wir übernehmen keine Haftung für die Inhalte oder Datenschutzpraktiken von Webseiten, auf welche die Plattform verlinkt. Diese Links sollten nicht als Bestätigung, Genehmigung oder Empfehlung bezüglich der Inhaber oder Betreiber der verlinkten Webseiten oder jeglicher der auf den verlinkten Webseiten genannten oder enthaltenen Informationen, Grafiken, Materialien, Produkte oder Dienste durch uns aufgefasst werden, außer dies wird ausdrücklich von uns erklärt.

## **12. Anwendbares Recht, Gerichtsstand und salvatorische Klausel**

Für diese Geschäftsbedingungen und die gesamten Rechtsbeziehungen zwischen der FE und dem Käufer gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts (CISG).

Gerichtsstand für alle aus dem Vertragsverhältnis sowie über sein Entstehen und seine Wirksamkeit entstehenden Rechtsstreitigkeiten ist der Sitz von FE.

Erfüllungsort für sämtliche Lieferungs- und Zahlungsverpflichtungen ist München, sofern sich aus der Auftragsbestätigung nichts anderes ergibt.

Sollte eine Bestimmung in diesen Geschäftsbedingungen oder eine Bestimmung im Rahmen sonstiger Vereinbarungen unwirksam sein oder werden, so wird hiervon die Wirksamkeit aller sonstigen Bestimmungen oder Vereinbarungen nicht berührt. Die Parteien verpflichten sich, in diesem Falle gemeinsam eine Bestimmung zu treffen, die der ungültigen Bestimmung in ihrem wirtschaftlichen Sinn und Zweck nahe kommt.

Die rechtliche gültige Fassung der Nutzungsbedingung ist in deutscher Sprache verfasst. Eine englische Übersetzung dient lediglich zur Information und entfaltet keine Rechtswirkung. Lediglich der deutsche Text ist für die rechtliche Auslegung bindend.

## **B. Besondere Bestimmungen für den Bezug von Produkten über die Plattform**

### **1. Vertragsabschluss über den Bezug eines Produktes, Angebot und Annahme**

Die Präsentation und Bewerbung von Produkten auf der Plattform stellt lediglich eine Aufforderung zur Abgabe eines Angebots des Kunden zum Abschluss eines Vertrages (Bestellung) dar.

Die angebotenen Produkte im „STORE“-Bereich können ausgewählt werden, ihre Anzahl festgelegt und durch Anklicken des dafür vorgesehen Buttons in den Warenkorb gelegt werden. In der Warenkorbanzeige gibt es die Möglichkeit die Anzahl der ausgewählten Produkte zu ändern oder zu entfernen, indem der dafür jeweils vorgesehene Button betätigt wird.

Der Bestellprozess kann darüber hinaus auch jederzeit durch Abbrechen des gesamten Bestellprozesses beendet werden. Bevor die Bestellung über den dafür vorgesehenen Button abgegeben wird, müssen folgende erforderliche Angaben gemacht werden (Kontaktdetails, Rechnungsadresse sowie ggf. abweichende Lieferadresse).

Wenn die Bestellung erfolgreich an FE übermittelt wurde, öffnet sich ein Fenster, in dem der Eingang der Bestellung bestätigt wird. Hierbei gibt es die Möglichkeit, die Bestellung noch einmal als PDF-Dokument herunterzuladen. Zudem wird dem Kunden seine individuelle Bestellnummer mitgeteilt. Ferner erhält der Kunde eine Bestätigungs-E-Mail von FE, mit der FE den Eingang der Bestellung bestätigt. Die Bestätigungs-E-Mail, sowie Ihre individuelle Bestellnummer stellen keine Annahme der Bestellung des Kunden (Angebot im Sinne von § 145 BGB) dar, sondern dient nur zu Informationszwecken. Hierdurch bestätigen wir lediglich, dass wir die Bestellung erhalten haben.

Die Annahme der Bestellung des Kunden erfolgt durch eine separate Lieferbestätigung per E-Mail. Bei Angeboten von Dritthändlern versendet FE diese Lieferbestätigung stellvertretend für den Dritthändler. Die Entscheidung, eine Bestellung anzunehmen, liegt in unserem eigenen Ermessen.

Jeder Bezug eines Produktes über den „STORE“-Bereich begründet je nach dem Anbieter des Produktes einen elektronischen Vertrag zwischen dem Kunden und FE; oder dem Kunden und dem jeweiligen Dritthändler des betreffenden Produktes.

Bei der Abgabe einer Bestellung des Kunden wird der Vertragstext von FE gespeichert und dem Kunden nach Abgabe seiner Bestellung nebst eines Links zu den Nutzungsbedingungen in Textform bereitgestellt.

## **2. Produktpreis, Zahlung, Aufrechnung und Zurückbehaltungsrecht**

Der zu zahlende Produktpreis (Endpreis und Versandkosten) wird vor Abgabe der Bestellung angezeigt.

Als Zahlungsmethode steht dem Kunden die Zahlung per Vorkasse zur Verfügung. Bei Verträgen mit FE erfolgt die Zahlung des Kunden an FE.

Eine Aufrechnung durch den Kunden ist ausgeschlossen, soweit dessen Gegenforderung nicht rechtskräftig festgestellt, entscheidungsreif oder unbestritten ist.

Zurückbehaltungs- und/oder Leistungsverweigerungsrechte des Kunden sind mit Ausnahme von unbestrittenen oder rechtskräftig festgestellten Gegenansprüchen ausgeschlossen.

## **3. Lieferung**

Die Lieferbedingungen für erworbene FE-Hardware und/oder FE-Zubehör sind den AGB - FRANKA EMIKA GmbH zu entnehmen.

Mit Zahlung des Kaufpreises von Apps werden Lizenzen erstellt und in den jeweiligen Account geliefert. Dort können sie die Lizenz im Inventar einsehen. Sobald eine App erworben wurde, wird diese dem Inventar der bei der Bestellung angegebenen Franka World Account zugewiesen, um sicherzustellen, dass die Zuweisung korrekt erfolgt ist, fordern wir sie zur umgehenden Prüfung der Lizenzen im Inventar des entsprechenden Accounts auf. Für die Zuweisung auf einen Roboter, muss der Roboter ausgewählt werden, auf den die Software zugewiesen werden soll und im Bereich Apps die dazugehörige App ausgewählt werden.

Es ist vom Kunden für die Nutzung und Installation neuer Apps sicherzustellen, dass die aktuellste Softwareversion auf der Hardware installiert ist.

## **4. Nutzung von Apps**

Für die Nutzung der Apps benötigen Sie eine Lizenz. Diese wird Ihnen von FE zur Verfügung gestellt (nachfolgend „FE-App“).

Sie stimmen mit der Benutzung der APP den Bestimmungen des jeweiligen Lizenzvertrages und der Nutzungsbedingungen zu. Ohne Ihre Zustimmung ist Ihnen die Verwendung der App nicht gestattet.